



Einladung zum Vortrag

Sprachbarrieren – Wie (falsche) Erwartungen Verständigungskrisen in Institutionen verursachen

Verstehen wird nicht vom Sprecher oder der Sprecherin bestimmt, sondern von der HörerInnenseite. Was wir verstehen (wollen), wird wesentlich durch unsere Erwartungen mitgeprägt. Aber auch wer spricht, hat Erwartungen an die Zuhörenden. Gerade in Institutionen wie z. B. Wirtschaftsunternehmen oder Spitälern führen aber solche „Erwartungen an Erwartungen“ zu oft folgenschweren Verständigungskrisen. Dies führt häufig zur Präzisierung und Regelung von Kommunikationsstrukturen. Paradoxerweise, das wird Florian Menz im Vortrag aufzeigen, können aber nicht stärkere Strukturierungen, sondern nur (scheinbar) chaotischere Kommunikationsformen Abhilfe schaffen.

Referent: Ao. Univ.-Prof. Dr. phil. Florian Menz, Universität Wien

Zeit: Donnerstag, 6. November 2014 – 20 Uhr

Ort: Landesbibliothek Dr. Friedrich Teßmann, Armando-Diaz-Straße 8, Bozen

Eintritt frei

Eine gemeinsame Veranstaltung der Gesellschaft für deutsche Sprache/Zweig Bozen und der Landesbibliothek Dr. Friedrich Teßmann



**Landesbibliothek
Dr. Friedrich Teßmann**
Bibliotech Provinziela / Biblioteca Provinciale

Das gelingende ärztliche Gespräch: Zufall – Technik – Kunst?

Missverständnisse sind in der Kommunikation der Normalfall, Verstehen ist im Wesentlichen dem Zufall geschuldet. Dies gilt natürlich auch für ärztliche Gespräche. Doch am Arzt-Patienten-Gespräch kommt keiner vorbei, früher oder später sind wir alle davon betroffen. Daher ist dieses Thema nicht nur in der Wissenschaft heiß umstritten. Gibt es zumindest Möglichkeiten, dieses Dilemma von Missverständnis und Zufall zu lindern? Der Vortrag versucht ein paar Antworten aus sprachwissenschaftlicher Sicht zu geben und richtet sich an medizinisches Personal und Patienten gleichermaßen.

Referent: Ao. Univ.-Prof. Dr. phil. Florian Menz, Universität Wien

Grußworte: Landesrätin Dr. Martha Stocker

Zeit: Freitag, 7. November 2014 – 20 Uhr

Ort: Brixen, Cusanus Akademie

Eintritt frei

Eine gemeinsame Veranstaltung der Sprachstelle im Südtiroler Kulturinstitut und der Cusanus Akademie

Sprachstelle
im Südtiroler KULTURinstitut



Informationen:

Sprachstelle im Südtiroler Kulturinstitut

Schlernstraße 1, 39100 Bozen

Tel: 0471-313820

sprache@kulturinstitut.org

www.kulturinstitut.org

Unterstützt von:



Deutsche Kultur



Einladung zum Vortrag