

DO/JÖ/GIO, 06.11.2014

**SPRACHBARRIEREN –  
WIE (FALSCH) ERWARTUNGEN  
VERSTÄNDIGUNGSKRISEN  
IN INSTITUTIONEN  
VERURSACHEN**

*AO. UNIV.-PROF. DR. PHIL. FLORIAN MENZ*

Verstehen wird nicht vom Sprecher oder der Sprecherin bestimmt, sondern von der HörerInnenseite. Was wir verstehen (wollen), wird wesentlich durch unsere Erwartungen mitgeprägt. Aber auch wer spricht, hat Erwartungen an die Zuhörenden. Gerade in Institutionen wie z.B. Wirtschaftsunternehmen oder Spitälern führen aber solche „Erwartungen an Erwartungen“ zu oft folgenschweren Verständigungskrisen. Dies führt häufig zur Präzisierung und Regelung von Kommunikationsstrukturen. Paradoxerweise können aber nicht stärkere Strukturierungen, sondern nur (scheinbar) chaotischere Kommunikationsformen Abhilfe schaffen.

Eine gemeinsame Veranstaltung der Landesbibliothek Dr. Friedrich Teßmann und der Gesellschaft für deutsche Sprache/Zweig Bozen.

VORTRAG – 20:00 UHR

Landesbibliothek Dr. Friedrich Teßmann  
A.-Diaz-Str. 8  
I-39100 Bozen  
[www.tessmann.it](http://www.tessmann.it)

DO/JÖ/GIO, 06.11.2014

**SPRACHBARRIEREN –  
WIE (FALSCH) ERWARTUNGEN  
VERSTÄNDIGUNGSKRISEN  
IN INSTITUTIONEN  
VERURSACHEN**

*AO. UNIV.-PROF. DR. PHIL. FLORIAN MENZ*

Verstehen wird nicht vom Sprecher oder der Sprecherin bestimmt, sondern von der HörerInnenseite. Was wir verstehen (wollen), wird wesentlich durch unsere Erwartungen mitgeprägt. Aber auch wer spricht, hat Erwartungen an die Zuhörenden. Gerade in Institutionen wie z.B. Wirtschaftsunternehmen oder Spitälern führen aber solche „Erwartungen an Erwartungen“ zu oft folgenschweren Verständigungskrisen. Dies führt häufig zur Präzisierung und Regelung von Kommunikationsstrukturen. Paradoxerweise können aber nicht stärkere Strukturierungen, sondern nur (scheinbar) chaotischere Kommunikationsformen Abhilfe schaffen.

Eine gemeinsame Veranstaltung der Landesbibliothek Dr. Friedrich Teßmann und der Gesellschaft für deutsche Sprache/Zweig Bozen.

VORTRAG – 20:00 UHR

Landesbibliothek Dr. Friedrich Teßmann  
A.-Diaz-Str. 8  
I-39100 Bozen  
[www.tessmann.it](http://www.tessmann.it)