



Online-Shopping

Was Verbraucher und Unternehmen wissen sollten

Freitag, 23. November 2018

AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL

Abteilung Deutsche Kultur
Amt für Film und Medien



PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE

Ripartizione Cultura tedesca
Ufficio Film e media

Online-Shopping

Was Verbraucher und Unternehmen wissen sollten

Immer mehr Unternehmen haben Online-Shops und immer mehr Konsumenten kaufen online ein. Das Kaufen im Internet ist schon längst Alltag und beeinflusst zunehmend unser Kaufverhalten. Dies hat nicht nur Auswirkungen auf den einzelnen Konsumenten, sondern auch auf die gesamte Gesellschaft.

Die Tagung „Online-Shopping – Was Verbraucher und Unternehmen wissen sollten“ wird vom Amt für Film und Medien in Zusammenarbeit mit dem Europäischen Verbraucherzentrum Italien – Bozen und der Handelskammer Bozen veranstaltet. Sie will auf dieses Phänomen näher eingehen und aufzeigen, was Konsumenten beim Online-Kauf beachten und was Unternehmen, die einen Online-Shop betreiben möchten, wissen sollten.

Freitag,
23. November 2018,
09.00 – 13.00 Uhr

Landhaus 1 - Innenhof
Silvius-Magnago-Platz 1
Bozen

Programm

Analyse eines Phänomens

Karin Basenach, Direktorin des Europäischen Verbraucherzentrums Luxemburg

Damit beim Online-Kauf alles glatt läuft: Rechte, Tipps und Fallen

Julia Rufinatscha, Europäisches Verbraucherzentrum Italien - Bozen

Chancen und Risiken für Unternehmen

Karin Pichler, Handelskammer Bozen

Pause

Online-Shop: Fluch oder Segen?

Arnold Malfertheiner, Inhaber und Geschäftsführer der Internetmanufaktur teamblau

Etwas schief gelaufen beim Online-Kauf? Die Online-Schlichtung

Rebecca Berto, Online-Schlichtungsplattform

Fragen aus dem Publikum

Moderation

Barbara Weis, Direktorin des
Amtes für Film und Medien

Veranstalter

Autonome Provinz Bozen-Südtirol
Amt für Film und Medien

0471 412 915
medien@provinz.bz.it

Die Veranstaltung richtet sich an alle Interessierten.

Die Veranstaltung „Online-Shopping – Was Verbraucher und Unternehmen wissen sollten“ ist ein Angebot des **Amtes für Film und Medien** und wird in Zusammenarbeit mit dem **Europäischen Verbraucherzentrum Italien – Bozen** und der **Handelskammer Bozen** durchgeführt. Es sind keine Teilnahmegebühren zu entrichten.

In Zusammenarbeit mit:



HANDELSKAMMER
BOZEN
CAMERA DI COMMERCIO
DI BOLZANO