

HIER WIRD IHNEN GEHOLFEN!

DIGGY – Die Anlaufstelle fürs Digitale

Seit einigen Jahren gibt es in Südtirol eine neue Anlaufstelle fürs Digitale. DIGGY unterstützt Menschen dabei, digitale Herausforderungen mit Unterstützung selbst zu lösen.

Wer kennt das nicht: Ein Programm lässt sich nicht auf dem Laptop öffnen, eine App kann nicht heruntergeladen werden oder das Antivirus-Programm müsste dringend aktualisiert werden.

Ein EDV-Coach hilft

Dafür gibt es nun „DIGGY – Die Anlaufstelle fürs Digitale“. In Bozen, Meran, Brixen, Bruneck, Schlanders, Neumarkt und Sterzing steht Interessierten einmal oder mehrmals wöchentlich ein EDV-Coach zur Verfügung. Zusätzlich zu den sieben regelmäßigen DIGGY-Treffs ist das Angebot in neun jährlich wechselnden kleineren Gemeinden Südtirols verfügbar, für jeweils zwei bis drei Wochen.

Dezentral und flexibel

Ohne Anmeldung können Interessierte einen DIGGY-Treff während der Öffnungszeiten aufsuchen. Sie können eigene Smartphones, Tablets oder Laptops mitbringen oder vorhandene Rechner nutzen. Ein EDV-Coach unterstützt bei der Einrichtung neuer Geräte, Soft- oder Hardwareproblemen oder bei der Anwendung gängiger Programme. Das besondere an den DIGGY-Treffs ist nicht nur das dezentrale Angebot, sondern auch



→ DIGGY-Coach Werner Messner mit einer Besucherin

Foto: KVV Bozen

die Flexibilität. Die Besucher und Besucherinnen entscheiden selbst, wie oft, wie lange und wofür sie den DIGGY-Treff nutzen möchten: Sie können einfach nur im Web surfen oder sich mit konkreten Fragen an die EDV-Coaches wenden.

Verringerung der digitalen Kluft

Ziel der DIGGY-Treffs ist es, Menschen – unabhängig davon, ob Einsteiger oder Fortgeschrittene – bei der fortschreitenden Digitalisierung des Alltags zu begleiten und ihre digitale Kompetenz zu stärken. Die Besucher und Besucherinnen können sich neue Fähigkeiten im Umgang mit digitalen Geräten aneignen und sich Zugang zu digitalen Ressourcen verschaffen. So fördert das Angebot gesellschaftliche Teilhabe und digitale Inklusion. Die DIGGY-Treffs leisten einen wichtigen Beitrag dazu, die digitale Kluft zwischen Jung und Alt oder digital Erfahrenen und weniger Erfahrenen zu verringern. In Zeiten von SPID, elektronischen Rechnungen und der digitalen Unterschrift sind digita-

le Grundkenntnisse für alle Bürgerinnen und Bürger unverzichtbar.

Zusammenarbeit mehrerer Partner

DIGGY ist als Ergänzung zu den Weiterbildungsangeboten im Bereich „Digitales“ zu verstehen und ist ein Gemeinschaftsprojekt von Bauernbund-Weiterbildung, KVV Bildung, Volkshochschule Südtirol, in Zusammenarbeit mit den Bibliotheken. Die DIGGY-Treffs werden vom Amt für Weiterbildung des Landes finanziell unterstützt und sind für die Besucher und Besucherinnen kostenlos. Interessierte, die einen DIGGY-Treff auch in ihrer Gemeinde möchten, können sich an die Projektträger wenden. Alle Informationen und Termine über DIGGY gibt es auf der Webseite www.diggy.bz.it.

Brigitte Abram, Leiterin KVV Bildung VFG

